

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ И
ПИТАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЦЫ
«PLATO MEOT PARK & HOTEL»

ст. Даховская

01 мая 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «Нарт» ОГРН 1020100695889, ИНН 0105005341, являющееся управляющей компанией гостиницей «Plato Meot Park & Hotel» (далее – «Гостиница»), в лице директора Мельгош Нурдина Хаджумаровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» предлагает любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик» (совместно — «Стороны»), заключить Договор на оказание услуг по размещению и питанию на территории Гостиницы «Plato Meot Park & Hotel» путем полного и безоговорочного принятия условий:

- Настоящей Оферты platomeot.ru
- Правил проживания и пользования гостиничными услугами platomeot.ru
- Договор, заключаемый с потребителем или заказчиком – физическим лицом, не являющийся

индивидуальным предпринимателем.

Договор на основании Оферты заключен с момента: подтверждения Исполнителем заявки на бронирование, или оплаты Заказчиком любых услуг по Договору, или заполнения Заказчиком анкеты установления образца при оформлении в гостиницу

Исполнитель вправе в любое время внести изменения в настоящую Оферту.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Гостиница – гостиничный комплекс «PLATO MEOT Park & Hotel», расположенный по адресу: Республика Адыгея, Майкопский муниципальный район, Даховской сельское поселение, ст-ца Даховская, Северо-Западный квартал, строение 2151;

1.2. Гостиничные услуги – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами представлению гостиничных услуг в Российской Федерации;

1.3. Время заезда – 15:00;

1.4. Время выезда – 12:00;

1.5. Заказчик - физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие Услуги в пользу потребителя;

1.6. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

2. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ УСЛУГАХ

2.1. Исполнитель обязуется до заключения Договора (до получения с Заказчика оплаты, оформления анкеты при заселении и т.д.) предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о предоставляемых услугах, категории гостиницы, правилах заезда, выезда, проживания в гостинице, видах и категориях номеров, порядке и сроках освобождения номеров, условиях питания, сопутствующих услугах, расценках на проживание и дополнительных услуги и др.

2.2. Информация размещена на сайте platomeot.ru а также в помещениях, предназначенных для оформления временного проживания потребителей.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель оказывает, а Заказчик принимает и оплачивает в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, услуги по размещению и питанию Заказчика и/или Гостей Заказчика (далее по тексту – «Гостей») на территории Гостиницы (далее по тексту – «Услуги»).

3.2. Характеристики номера, перечень услуг, входящих в цену номера, и иные условия размещения указаны в Правилах проживания и пользования гостиничными услугами и размещены на официальном сайте гостиницы - platomeot.ru

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, о порядке отмены бронирования:

4.1.1. При гарантированном бронировании гостиница ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При опоздании более чем на сутки бронирование прекращается.

При отказе от гарантированного бронирования не позднее чем за 24 часа до времени заезда плата за простой номера не взимается (бесплатная отмена бронирования), Исполнитель возвращает Заказчику всю сумму предоплаты без удержаний.

В случае отказа от гарантированного бронирования позднее указанного выше срока, опоздания или не заезда потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере стоимости первых суток (не более чем за сутки). Остальная сумма предоплаты (при ее наличии) возвращается Заказчику (потребителю).

4.1.2. При негарантированном бронировании гостиница ожидает гостя до 18:00 в день заезда, после чего бронирование прекращается. Предоплата с Заказчика не взимается. Заказчик вправе отменить негарантированное бронирование бесплатно в любое время.

4.1.3. Форма и порядок направления заявки на бронирование, подтверждения бронирования:

4.1.3.1. Заявка на бронирование подается Заказчиком:

- на адрес электронной почты Исполнителя не позднее, чем за 3 часа до начала оказания Услуг.

При бронировании Заказчик должен указать, в том числе имя и фамилию Гостя Заказчика, количество и категории номеров для каждого Гостя, даты заезда и выезда, включая сведения о раннем и/или позднем выезде, электронная почта Заказчика.

- путем заполнения формы бронирования на сайте www.platomeot.ru.

4.1.3.2. Если в заявках Заказчика количество номеров с заездом в одну дату превышает 8, то Отель вправе рассматривать такое бронирование как групповое. Цены на групповое бронирование и другие условия согласовываются сторонами отдельно для каждой группы, при этом созданные Заказчиком или Гостями Заказчика бронирования аннулируются Отелем в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Заказчика по электронной почте.

4.1.3.4. Заказчик и/или Гости Заказчика, если они являются иностранными гражданами, при заезде в Гостиницу должны обладать документами, подтверждающими их право на пребывание на территории Российской Федерации. В противном случае Отель имеет право отказать в размещении Заказчика и/или Гостей.

4.1.3.5. Заказчик предоставляет Отелю информацию о любых изменениях (датах заезда или выезда, способе оплаты бронирования, фамилии и имени Гостя, состава проживающих, категории номера и т. д.) или отказе от ранее забронированных Услуг только в письменной форме в течение 1 (одного) календарного дня с даты такого изменения.

4.1.3.6. Заказчик обязуется предоставить Гостю печатную или электронную версию подтверждения о бронировании с обязательным указанием наименования и адреса Гостиницы, имени и фамилии Гостя Заказчика, количества и категорий номеров для каждого Гостя, даты заезда и выезда, включая сведений о раннем и/или позднем выезде, перечня Услуг, которые обязуется оплатить Заказчик, и перечень услуг, которые оплачивает Гость, в случае наличия таковых.

4.1.3.7. Отель имеет право отказать Заказчику и/или Гостю в предоставлении Услуг и размещения при отсутствии подтверждения бронирования или в связи с некорректной информацией в подтверждении бронирования.

4.1.4. Порядок отмены бронирования:

4.1.4.1 Отмена бронирования осуществляется в порядке и в соответствии с условиями бронирования, указанными на сайте Отеля (www.platomeot.ru) и/или в подтверждении бронирования.

4.1.4.2. При несвоевременной отмене бронирования, опоздании или не заезде Заказчика и/или Гостя Заказчик обязуется оплатить стоимость номера за одни сутки.

Под незаездом Заказчика и/или Гостя по смыслу Договора понимаются случаи, при которых Заказчик и/или Гость, имеющий гарантированное бронирование, без предварительного письменного уведомления об отмене бронирования, не заселяется в Гостиницу до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

4.1.4.3. Оплата, предусмотренная п. 4.2 Договора, производится Заказчиком в случае, если бронирование было гарантировано Заказчиком. В случае, если бронирование было гарантировано банковской картой Гостя, оплата взимается с банковской карты Гостя, указанной при бронировании.

4.1.4.4. В случае сокращения сроков пребывания и досрочного выезда Гостя из Отеля, Гость должен сообщить об этом администратору службы размещения Отеля не менее чем за 24 часа до выезда. При нарушении Гостем указанного срока уведомления о досрочном выезде Отелем взимается плата в размере 100% от стоимости следующей после выезда ночи.

4.2. Заказчик (потребитель) обязуется соблюдать установленный порядок проживания в гостинице, правила противопожарной безопасности.

4.3. Исполнитель обязуется:

- предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об Услугах в объеме, установленном законодательством о предоставлении гостиничных услуг в Российской Федерации;
- обеспечить потребителю предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами;
- довести до потребителя перечень услуг, которые входят в цену номера;
- предоставить потребителю без дополнительной платы соответствующие виды услуг: вызов скорой помощи и других специальных служб; доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи; доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении; побудка к определенному времени; предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов; пользование тонометром;
- не предоставлять без согласия потребителя иные платные услуги, не входящие в цену номера;
- устранять недостатки услуг в течение 1 рабочего дня с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования;
- сохранять конфиденциальность предоставленных Заказчиком персональных данных;
- своевременно сообщать потребителю о планируемых технических и профилактических работах в гостинице;

;

5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цена Услуг определяется утвержденными Исполнителем и опубликованными в соответствии с п. 2.1. Договора расценками.

5.2. Оплата Услуг производится в размере и порядке, предусмотренном соответствующими условиями бронирования, указанными на сайте Отеля (www.platomeot.ru).

5.3. В случае, если безналичная оплата не поступает на счет Отеля, Отель имеет право по своему усмотрению отменить бронирование или взимать плату непосредственно с Гостя при заезде в Гостиницу.

5.4 При наличии задолженности Заказчика перед Отелем Отель вправе использовать любые денежные средства, поступающие от Заказчика, в счет погашения задолженности в порядке ее возникновения, независимо от назначения соответствующего платежа.

5.5. Заказчик принимает на себя все расходы по осуществлению банковских операций при переводе денежных средств.

5.5. Стороны признают и подтверждают, что Услуги признаются Заказчиком оказанными надлежащим образом, когда Услуги были оказаны Заказчику и/или Гостю Заказчика в полном объеме в соответствии с условиями бронирования.

5.6. Все цены, указанные на официальном сайте Отеля, а также в иных официальных источниках Отеля, если иное не предусмотрено Договором и Приложениями к Договору, указаны в российских рублях и включают НДС согласно действующему законодательству РФ.

5.7. Стоимость дополнительного завтрака в Отеле составляет 2 000 (две тысячи) рублей, включая НДС согласно действующему законодательству РФ. Завтрак для детей до 3 лет – без дополнительной оплаты.

5.8. Отель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цены на свои Услуги в случае существенных изменений курсов валют, а также в случае прочих непредвиденных обстоятельств (увеличение налоговых платежей, затрат на содержание Отеля и т. д.) Цены, указанные в ранее подтвержденных бронированиях, не изменяются.

5.9. Заказчик обязуется соблюдать паритет цен и предоставлять актуальные цены за Услуги Отеля Гостям в соответствии с ценами, опубликованными на официальном сайте Отеля.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель отвечает за сохранность вещей потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни и здоровью потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям Договора, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае утраты или повреждения по вине потребителя имущества гостиницы, потребитель возмещает Исполнителю причиненный реальный ущерб.

6.4. В случае просрочки оплаты Заказчиком услуг более, чем 24 часа после их оказания, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю пению в размере 0.1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.5. Стороны не несут ответственности за невыполнение условий Договора, если это произошло по причине обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). О наступлении таких обстоятельств Стороны уведомляют друг друга в течение 3 (трех) календарных дней с момента их наступления. Данное обстоятельство должно быть подтверждено документом, выданным компетентным органом.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Условия расторжения договоров бронирования гостиничных услуг установлены п. 4.1. Договора.